

## Pressemitteilung

Eckental, 03.06.2020

### OMNITRACKER ist weltweit das erste ITIL®4-zertifizierte ITSM-Tool

Nur drei Wochen nach der offiziellen Veröffentlichung der neuen SERVICE-Zertifizierungskategorie „Service Management Version IV“ wird OMNITRACKER seine Konformität in 15 der darin enthaltenen Practices nach ITIL®4 bestätigt. OMNITRACKER ist damit international das erste ITSM-Tool mit ITIL®4-Zertifizierung. Das Gütesiegel SERVICE CERTIFIEDTOOL bestätigt das Konzept von OMNINET, das Zusammenspiel aller IT-Services einer Organisation stetig zu verbessern und zu optimieren.

Für die Auszeichnung beantworteten die ITSM-Experten von OMNINET im ersten Schritt über 700 Fragen, bestehend aus Muss- und Kann-Kriterien, in einem Assessmentbogen. Anschließend stellte das Business Process Ecosystem OMNITRACKER in einer Live-Demonstration seine ITIL®4-Konformität unter Beweis. Alle von SERVICE getesteten Practices wurden ausgezeichnet bewertet, weshalb OMNINET international die erste Helpdesk-Software mit ITIL®4-Zertifizierung ist.

ITIL® („IT Infrastructure Library“) ist ein weltweit anerkannter Best-Practice-Katalog von AXELOS, den Software-Experten für ITSM- und Projektmanagement. ITIL® gibt fundierte und branchenunabhängige Empfehlungen im Bereich ITSM und unterstützt somit Organisationen jeder Größe dabei, ihre (IT-)Service-Qualität kontinuierlich weiterzuentwickeln und IT-Prozesse zielgerichtet sowie ressourcenschonend zu gestalten. ITIL®4 ist die neueste Version des Frameworks für Helpdesk-Tools. Sie ergänzt und erweitert die bestehende ITIL®V3-Version. Neben der größeren Relevanz für cloudbasierte Softwarelösungen steht bei ITIL®4 der stärkere Praxis- und Anwenderbezug im Vordergrund.

So ist die flexible Umsetzung der ITIL®-Standards beispielsweise wesentlich bedeutsamer als bei der Vorgängerversion ITIL®V3. Dabei stehen IT-Service-Landschaften als Ganzes im Mittelpunkt der Betrachtung und weniger losgelöste Einzelprozesse. Für Anwender bedeutet das, dass die softwaregestützten Service-Strukturen einer Organisation noch kundenspezifischer und zielgerichteter aufgebaut werden. Dabei ist der ganzheitliche „Blick von oben“ essenziell. Nur so gelingt es, die kundenspezifischen Anforderungen an IT-Services noch besser abzubilden und die Service-Value-Chain optimal zu entwickeln.

### Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg sowie mit weiteren nationalen Niederlassungen und internationalen Tochterfirmen zählt zu den Marktführern im Bereich Business-Process-Software, insbesondere IT- und Enterprise-Service-Management. Das Produktportfolio reicht von der hochflexiblen Plattform für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zu BI-Tools und cloudbasierten Service-Management-Lösungen. OMNINET ist nach mehreren ISO-Standards zertifiziert und liefert seit 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

### OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3 | 90542 Eckental | Deutschland | sales@omninet.de | Tel.: +49 9126 25 979-0

[www.omnitrapper.com](http://www.omnitrapper.com)